



CITTA' DI MERCATO S. SEVERINO

Provincia di Salerno

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO 2023/2024

Prot. n. 19759 del 07.08.2023

AVVISO PUBBLICO

Il Comune di Mercato S. Severino, in qualità di coordinatore organizzativo ed amministrativo della gestione del servizio di refezione scolastica, ai sensi della normativa vigente, organizza e gestisce il servizio al fine di contribuire alla realizzazione del diritto allo studio di tutti gli alunni della scuola dell'infanzia e primaria del I° e II° Circolo Didattico, offrendo interventi volti a facilitare l'accesso e la frequenza alle attività didattiche anche nel pomeriggio.

Le tariffe di contribuzione, determinate con Deliberazione di Giunta Comunale n. 137 del 25.05.2023, in relazione alle fasce reddituali, risultano invariate e sono di seguito riportate:

FASCIA DI REDDITO ISEE	COSTO PASTO SINGOLO	COSTO PER 20 PASTI
DA Euro 0,00 a 6.332,00	Euro 1,70	Euro 34,00
DA Euro 6.332,00 a 10.332,00	Euro 2,38	Euro 47,60
OLTRE Euro 10.332,00	Euro 3,40	Euro 68,00

Le tariffe vigenti saranno oggetto di apposita revisione e verifica da Gennaio 2024, alla luce del nuovo contratto di appalto.

AVVISA

che il servizio di refezione scolastica avrà inizio il giorno 25/09/2023 e terminerà il 07/06/2024.

Per iscriversi al servizio, tutti gli utenti (anche chi ha già frequentato nello scorso anno) dovranno obbligatoriamente provvedere alla registrazione online attraverso il portale Web "Novaportal" (non da APP), all'indirizzo web <https://mercatosanseverino.ristonova.it/novaportal>, cliccando su "Iscrizioni online".

Accederete alla piattaforma di iscrizione: i genitori già censiti dovranno utilizzare le abituali credenziali di accesso di riconoscimento, mentre i "nuovi utenti" riceveranno delle credenziali provvisorie utili solo a completare l'iter di iscrizione (le credenziali definitive saranno inviate via mail solo dopo la validazione dell'iscrizione da parte del Comune).

Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno **21/08/2023** al giorno **31/12/2023**.

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

In fase di iscrizione si potranno indicare:

1. Il regime dietetico richiesto per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:
 - vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche);
 - dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
 - dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

Attenzione: per ottenere conferma ed abilitazione delle diete, i relativi certificati (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere recapitati presso l'Ufficio Politiche Scolastiche del Comune.

2. I dati ISEE e la composizione del nucleo familiare che consentano una riduzione tariffaria.
3. La classe di frequenza dell'alunno nell'A.S. 2023/2024.

ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Con le credenziali definitive ricevute potrete accedere alla vostra area riservata Web del portale "Novaportal" <https://mercatosanseverino.ristonova.it/novaportal> dove potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (genitore) ed utenti (alunni);
- i servizi associati agli utenti ed il codice identificativo utente (PIN);

- l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e ricariche effettuate, aggiornati in tempo reale;
- l'area per comunicare la "disdetta pasto" o la richiesta di "pasto in bianco";
- una sezione per scaricare alcuni documenti (es. la certificazione pagamenti, utile per le detrazioni fiscali);
- Il menù del giorno.

UTILIZZO DELLA NUOVA APP "SCUOLA IN TASCA"

Da settembre, avrete inoltre a disposizione una nuova applicazione gratuita, con cui monitorare il servizio: attraverso la App potrete visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti e accedere all'area "disdetta pasto", tutto comodamente da smartphone. L'app è scaricabile negli "Store" dei sistemi operativi Android e iOS, ricercando: **"Scuola in Tasca"** (la APP "Servizi mensa" precedentemente utilizzata, sarà a breve disabilitata) Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitando **"mercatosanseverino"**) quindi inserire le medesime credenziali utilizzate per il portale web.

GESTIONE DEI PAGAMENTI – MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base propria tariffa).

A partire da settembre 2023 i pagamenti della refezione scolastica, saranno effettuati SOLO attraverso la piattaforma "PagoPA". Non sarà però più necessario usare il sito comunale per eseguire i pagamenti: sarà infatti il sistema informatizzato ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA".



Per effettuare i pagamenti, potete accedere:

- ✓ **dall'area riservata del portale "Novaportal"** (Accedendo alla sezione "Pagamenti online")
- ✓ **dalla app "Scuola in Tasca"** (Accedendo alla sezione "Pagamenti online" della APP)

Una volta scelto l'importo da ricaricare (importo libero, non per forza un multiplo del valore pasto), potrete:

- a) chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", utilizzando la carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App "Scuola in Tasca" con il tasto "Conferma pagamento";
- b) stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode e dati per utilizzare la piattaforma PagoPA) e recarvi con esso presso i numerosi punti territoriali che permettono di effettuare i pagamenti "PagoPA" (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) e autorizzati da AgID – Agenzia per l'Italia Digitale.

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati tramite e-mail o SMS (inviati in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti.

NOTA: per l'accesso (via Web o APP), raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali (login e PSW) che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

La procedura completa per il pagamento insieme a tutte le altre istruzioni saranno disponibili sul sito web del Comune di Mercato San Severino.

Dalla Civica Residenza, 07.08.2023

Il Sindaco
Dott. Antonio Somma

L'Assessore alle Politiche Scolastiche
Dott.ssa Assunta Alfano

Il Responsabile di Area
Dott. Gerardo Esposito