



CITTA' DI MERCATO S. SEVERINO

Provincia di Salerno

AREA N. 1 AMMINISTRATIVA

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO 2022/2023

Prot. n. 21414 del 28/09/2022

AVVISO PUBBLICO

Il Comune di Mercato S. Severino, in qualità di coordinatore organizzativo ed amministrativo della gestione del servizio di refezione scolastica, ai sensi della normativa vigente, organizza e gestisce il servizio al fine di contribuire alla realizzazione del diritto allo studio di tutti gli alunni della scuola dell'infanzia e primaria del I° e II° Circolo Didattico, offrendo interventi volti a facilitare l'accesso e la frequenza alle attività didattiche anche nel pomeriggio.

Le tariffe di contribuzione, determinate con Deliberazione di Giunta Comunale n. 144 del 29.07.2022, in relazione alle fasce reddituali, risultano invariate e sono di seguito riportate:

FASCIA DI REDDITO ISEE	COSTO PASTO SINGOLO	COSTO PER 20 PASTI
DA Euro 0,00 a 6.332,00	Euro 1,7	Euro 34,00
DA Euro 6.332,00 a 10.332,00	Euro 2,38	Euro 47,60
OLTRE Euro 10.332,00	Euro 3,40	Euro 68,00

AVVISA

Che il servizio di refezione scolastica avrà inizio il giorno 12.10.2022.

Il Comune di Mercato San Severino per l'anno scolastico 2022/2023 organizzerà il servizio di refezione scolastica con una gestione informatizzata.

Sarà attivato un nuovo sistema informatizzato ("E.Meal School" di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori;
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Servizi Mensa" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Per tutti gli utenti (alunni già iscritti a mensa nello scorso A.S. e nuovi utilizzatori del servizio), l'accesso al servizio di refezione sarà obbligatoriamente subordinato alla registrazione online mediante il portale "Novaportal", all'indirizzo web <https://mercatosanseverino.ristonova.it/novaportal>. Con il tasto "**Iscrizioni online**", potrete accedere alla piattaforma di iscrizione, ricevendo delle credenziali provvisorie utili solo a completare la domanda di iscrizione (le credenziali definitive saranno inviate via mail solo dopo la validazione dell'iscrizione da parte del Comune).

Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno **05/10/2022** al giorno **11/10/2022**.

A fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

In fase di iscrizione si potranno indicare:

1. Il regime dietetico richiesto per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:
 - > vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche);
 - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
 - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

Attenzione: per ottenere conferma ed abilitazione delle diete, i relativi certificati (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere recapitati presso **l'Ufficio Politiche Scolastiche del Comune**

2. I dati ISEE e la composizione del nucleo familiare che consentano una riduzione tariffaria.

ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Con le credenziali definitive ricevute potrete accedere alla vostra area riservata Web del portale "Novaportal" (<https://mercatosanseverino.ristonova.it/novaportal>) dove potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (genitore) ed utenti (alunni);
- i servizi associati agli utenti ed il codice identificativo utente (PIN)
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- una sezione per scaricare alcuni documenti (es. la certificazione pagamenti, utile per le detrazioni fiscali).

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Avrete inoltre a disposizione un'applicazione gratuita, con cui sarà possibile monitorare il servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store", digitando: "Servizi Mensa".

Oltre a Username e Password (le stesse utilizzabili per l'accesso da PC) è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare "**mercatosanseverino**".

NOTA: per l'accesso (via Web o APP), raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali (login e PSW) che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

La procedura completa per il pagamento insieme a tutte le altre istruzioni saranno disponibili sul sito web del Comune di Mercato San Severino.

Dalla Civica Residenza, li 29.09.2022

Il Sindaco
Dott. Antonio Somma

L'Assessore alle Politiche Scolastiche
Dott.ssa Assunta Alfano