

# OSSERVATORIO SUL DISAGIO SOCIALE del Comune di Mercato S. Severino

## Cos'è

L'Osservatorio è uno sportello di ascolto, consulenza, orientamento e accompagnamento per i nuclei familiari e per persone in condizioni di particolari disagio nonché per la promozione del benessere familiare e sociale.

## Obiettivi

L'Osservatorio ha lo scopo di analizzare e monitorare le problematiche inerenti il mondo dei giovani, degli anziani, dei diversamente abili e degli appartenenti alle fasce sociali più deboli, per attuare azioni concrete volte combattere l'esclusione sociale diviene, dunque termometro del benessere dei cittadini.

Nello specifico, l'Osservatorio intende raggiungere tre obiettivi:

- A** - garantire servizi informativi, di consulenza e di accompagnamento sulle tematiche relative al disagio sociale;
- B** - garantire la facilità di accesso alle informazioni sulle tematiche relative al mondo dei disagio sociale;
- C** - favorire la circolazione delle informazioni, mettendo in comunicazione gli operatori del settore e rendendo, così, più strutturata la rete dei servizi.

L'Osservatorio mira a calibrare programmi di screening territoriali con il coinvolgimento dei Medici di Base, di Specialisti nel settore medico, dell'Università e delle Associazioni;

## Finalità

L'Osservatorio ha le seguenti finalità:

- esaminare la casistica delle malattie e le condizioni che favoriscono e/o ostacolano il loro sviluppo per l'individuazione delle eventuali cause presenti nell'ambiente allo scopo di ridurle ai fini della prevenzione primaria;
- informare, formare, aggiornare la popolazione al fine di educarla alla cultura della salute;
- La prevenzione è un insieme di attività, azioni ed interventi attuati con l'obiettivo prioritario di promuovere e conservare lo stato di salute ed evitare l'insorgenza di malattie;
- Suggestire screening preventivi, così da far diminuire l'incidenza di patologie gravi e frequenti, come tumori, patologie respiratorie, malattie cardiocircolatorie, incidentalità stradale e disturbi legati al disadattamento sociale ed ambientale;

La partecipazione all'Osservatorio è a titolo gratuito e non potrà comportare alcuna richiesta di compenso neanche a titolo di rimborso delle spese eventualmente sostenute per la partecipazione.

## Servizi

I servizi di informazione, consulenza e accompagnamento riguardano principalmente le seguenti aree: legislazione e diritti; fonti di informazione e documentazione; agevolazioni fiscali; agevolazioni sul luogo di lavoro per disabili e familiari; ausili e tecnologie; barriere architettoniche e accessibilità; formazione professionale e lavoro; servizi ed interventi socio-assistenziali ed educativi (interventi per la "vita indipendente" e il "dopo famiglia"); sport; associazionismo, volontariato, cooperazione sociale; trasporti e mobilità; turismo, cultura e spettacolo.

Le modalità di erogazione dei servizi sopra indicati si attestano sui seguenti canali di comunicazione:

**A - Lo sportello al pubblico** è un luogo fisico, accessibile ai cittadini, ubicato c/o il Centro Sociale "Marco Biagio" di Mercato S. Severino (SA);

**B - Lo sportello telefonico** garantisce il contatto con gli utenti negli orari di apertura.

**C - Lo sportello telematico** garantisce un servizio informativo e di consulenza online via e-mail

## Orari di apertura

**Martedì pomeriggio dalle ore 16:00 alle ore 18:30 in riferimento all'Osservatorio sul Disagio Sociale e**

**Giovedì pomeriggio dalle ore 16:00 alle ore 18:30 ed il Venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00**

c/o il Centro Sociale "Marco Biagio" in Via Campo Sportivo di Mercato S. Severino (SA).

Per informazioni rivolgersi a:

-----  
**OSSERVATORIO SUL DISAGIO SOCIALE**  
**del Comune di Mercato S. Severino (SA)**  
-----

**Assessore alle Politiche Sociali**

**Giuseppe Dr. Albano**

Piazza Ettore Imperio,6 - Palazzo Vanvitelliano

c.a.p. 84085 - Mercato S. Severino (SA)

e-mail: [giuseppealbano@comune.mercatosanseverino.sa.it](mailto:giuseppealbano@comune.mercatosanseverino.sa.it)

Orario di ricevimento: Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

**Ufficio Politiche Sociali**

Referenti: **Dr.ssa Giuseppina Salvati e Dr.ssa Carla Saggese**

Tel. 089.826825 – 089.826833

<http://www.comune.mercatosanseverino.sa.it>